



Smlouva č. _____ o poskytování služeb elektronických komunikací

I.

Smluvní strany

| | | |
|---|---|-------------------|
| Jméno a příjmení: | Datum narození/rodné číslo: | Číslo OP: |
| Bydliště: | Ulice, č.p. / č.e., podlaží, byt č.: | Obec, PSČ: |
| Doručovací adresa (je-li odlišná od adresy bydliště) | Ulice, č.p./ č.e., podlaží, byt č.: | Obec, PSČ: |
| Adresa Služby (je-li odlišná od adresy bydliště) | Ulice, č.p./ č.e., podlaží, byt č.: | Obec, PSČ: |
| Telefon: | e-mail: | |

dále jen „**Účastník**“ uzavírá se společností **MaRcom-Eko s.r.o.**, IČ 25651765, se sídlem Nymburk, Nám. Přemyslovců čp. 171, PSČ 28802 (dále jen „**Poskytovatelem**“) tuto Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**Smlouva**“) a to v níže uvedeném rozsahu a za níže uvedených podmínek:

II.

Služba

- Poskytovatel bude na základě této Smlouvy poskytovat Účastníkovi následující datové telekomunikační služby dle volby Účastníka: Internet (_____), (dále jen „**Služba**“). Bližší specifikace Služby je uvedena v dokumentu Specifikace Služby, jakožto nedílné součásti této Smlouvy.
- Sjednání nepřetržité servisní podpory:

ANO

NE

III.

Cena za Službu, způsob platby, vyúčtování

- Účastník se zavazuje uhradit Poskytovateli v souladu s Ceníkem:
 - aktivační poplatek** dle Ceníku Poskytovatele v částce 0,- Kč včetně DPH
 - cena za Službu** činí celkem _____ Kč/měsíc včetně DPH (dále jen „**cena za Službu**“)
 - poplatek za nepřetržitou servisní podporu _____ Kč včetně DPH
- Aktivační poplatek je splatný nejpozději do 5 dnů od podpisu této Smlouvy, přičemž Poskytovatel se zavazuje zřídit Službu na Adrese Služby do 5-ti pracovních dnů od úhrady aktivačního poplatku.** Platí, že Služba je aktivována uplynutím lhůty uvedené v předchozí větě, není-li ve VOP ujednáno jinak. Účastník podpisem Smlouvy volí následující způsob úhrady aktivačního poplatku (*zvolenou variantu označte křížkem*):

v hotovosti při podpisu Smlouvy

bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele



3. **Cena za Službu je splatná měsíčně nejpozději do každého 15-tého dne příslušného zúčtovacího období,** přičemž dnem uskutečnění zdanitelného plnění je první den měsíce, v němž je Služba poskytována. Zúčtovacím obdobím je období 1 kalendářního měsíce. Platba ceny za Službu za první zúčtovací období po aktivaci Služby (je dnem zdanitelného plnění), pokud není dnem aktivace Služby první den kalendářního měsíce, je splatná spolu s aktivačním poplatkem a činí za každý kalendářní den 1/30 ceny za Službu ode dne aktivace Služby do konce prvního zúčtovacího období.
4. Účastník podpisem Smlouvy volí následující způsob provádění plateb za Služby:

v hotovosti v Zákaznickém centru bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele

5. **Údaje pro bezhotovostní platbu: účet č. 2400596164/2010 variabilní symbol: _____**

6. Účastník podpisem Smlouvy volí následující způsob zasílání vyúčtování:

elektronickou poštou na e-mail uvedený poštou (zpoplatněno sazbou 50,-Kč/za každé jednotlivé vyúčtování)
v záhlaví Smlouvy

7. Omezení nebo pozastavení Služby z důvodu na straně Účastníka, zejména pak prodloužení s placením nebo nedodržování smluvních podmínek, neomezují nároky Poskytovatele na úhradu cen dle Smlouvy, kdy nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

IV.

Doba trvání smluvního vztahu

1. Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. **Účinná** je Smlouva ode dne aktivace Služby (den zahájení poskytování Služby).

| | |
|-----------------------------|--|
| Smlouva je uzavírána | <input type="checkbox"/> na dobu neurčitou <input checked="" type="checkbox"/> na dobu určitou, tj. na dobu dvou let ode dne účinnosti Smlouvy (testovací provoz se nezapočítává do doby určité) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"><p>je zapůjčeno (prodáno) Zařízení za zvýhodněných podmínek - tzn. za 0,-Kč/měsíc (1,-Kč)</p><p><input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE</p><p>zařízení: router - cena bez zvýhodnění ____, -Kč, parabola (bezdrátová jednotka) ____, -Kč/měsíc.</p></div> |
|-----------------------------|--|

2. **Zánik smluvního vztahu je upraven v čl. II. Všeobecných podmínek, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.** Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, pak pokud Účastník včas neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, nebo pokud včas nesdělí, že na ukončení Smlouvy trvá, přechází Smlouva ve Smlouvu na dobu neurčitou. Poskytovatel je povinen informovat Účastníka-spotřebitele nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy o blížícím se ukončení Smlouvy a o možnostech jejího prodloužení, a to způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.

V.

Další ujednání

1. Účastník žádá, aby mu veškeré zprávy Poskytovatele byly zasílány prostřednictvím e-mailu a v souvislosti s tím tak dává Poskytovateli souhlas k zasílání zpráv prostřednictvím e-mailu bez zabezpečení:

ANO NE



- V případě, kdy Účastník žádá doručování zpráv v písemném vyhotovení poštou, bere zároveň na vědomí, že tento způsob zasílání zpráv je **zpoplatněn** v souladu s platným Ceníkem.
2. Účastník bere na vědomí, že v případě, že byla uzavřena Smlouva na dobu určitou a Účastník se zavázal k odběru Služby na určité minimální časové období a před vypršením této doby dojde z důvodů na straně Účastníka ke zrušení Smlouvy ať již výpovědí, odstoupením či dohodou smluvních stran, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu částky odpovídající 1/5 součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo 1/5 součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených se Zařízením, které bylo Účastníku poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
 3. Nezaplatí-li Účastník-podnikatel cenu Služby, nebo jinou platbu, k jejíž úhradě je na základě Smlouvy nebo Všeobecných podmínek povinen, v době splatnosti, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní úrok ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Pokud je Účastník v prodlení s úhradou ceny za Službu či jinou platbou dle Smlouvy nebo Všeobecných podmínek, a to i její částí déle než 14 dnů, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši dvojnásobku ceny za Službu, a to vždy za každý i jednotlivý případ (za každé jednotlivé porušení povinností). Pokud je Účastník v prodlení s jakoukoli platbou po datu řádného ukončení Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu případné škody. Poskytovatel je zároveň oprávněn Účastníku účtovat smluvní pokutu 300,- Kč za jakoukoliv Poskytovatelem písemně vystavenou a Účastníku zaslanou (e-mailem či poštou) upomínku. Účastník je povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s vymáháním dlužných pohledávek včetně nákladů účelně vynaložených po uplynutí doby, na kterou byla Smlouva sjednána nebo po okamžiku jejího předčasného ukončení. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut.
 4. Poskytovatel je oprávněn kdykoli před skončením zúčtovacího období osobně předat Účastníkovi nebo mu zaslat na poslední známou adresu odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za Služby, resp. úhradě jistoty, a to až do výše trojnásobku ceny za Službu, pokud má Poskytovatel důvodné podezření, že Účastník:
 - a) zneužívá Služby nebo
 - b) nebude řádně hradit cenu za Služby nebo
 - c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
 5. Účastník prohlašuje a svým podpisem na Smlouvě stvrzuje, že se před podpisem Smlouvy podrobně seznámil:
 - a) s obsahem Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací v platném znění, které jsou zveřejněny a umístěny na internetových stránkách <http://marcomnet.cz/dokumenty-t> nebo na vyžádání Účastníka jsou přiloženy v písemné formě k této smlouvě jako její příloha a Specifikací Služeb. Tyto obdržel spolu se Smlouvou, bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí Smlouvy a zavazuje se je dodržovat;
 - b) s aktuálně platným Ceníkem Poskytovatele a s dokumentem „Informace o přenositelnosti čísel“ jak jsou zveřejněny na Webových stránkách Poskytovatele;
 - c) s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných Služeb.
 6. Podpisem Smlouvy bere Účastník na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel na základě zvláštních zákonů zpracovává osobní údaje Účastníků, a to pro účely uvedené v zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a pro zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění. Podrobnosti k zásadám užití osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je jako dokument ke stažení uveřejněn na webových stránkách Poskytovatele www.marcomnet.cz a který byl Účastníku před podpisem této Smlouvy předložen k pročetí. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice., web: www.uouu.cz

V _____ dne _____

.....
Poskytovatel

.....
Účastník

**SPECIFIKACE SLUŽBY ke Smlouvě č. _____ o poskytování služeb elektronických komunikací –
INTERNET (_____)**

1. Služba INTERNET (_____) je veřejně dostupná služba elektronických komunikací poskytovaná společností MaRcom-Eko s.r.o. prostřednictvím bezdrátového přenosu dat v rozsahu oprávnění a na základě osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem prostřednictvím telekomunikačního koncového zařízení připojeného ke Koncovému bodu a při standardních provozních podmínkách Datové sítě (dále jen „Služba“). Uživatelé přistupují ke Službě a využívají definovanou kapacitu služby INTERNET (_____) v rámci jednoho nebo více přístupových bodů.
2. Předpokládaný datum zřízení Služby: _____
3. Účinnost smlouvy začíná běžet od prvního dne po uběhnutí testovacího provozu.
4. Specifikace připojení:
 - a) Přístupová rychlost:
 - _____Mbps (download _____Mbps/ upload _____Mbps, maximální (nabízená) rychlost)
 - přesná konkretizace služby k jednotlivým tarifům (dokument „Rychlosti služeb“), která splňuje povinnosti dle VO-S/1 je uvedena na webových stránkách <http://marcomnet.cz/dokumenty-t> , pokud služba neodpovídá definovaným parametrům, může účastník službu reklamovat dle Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací v platném znění.
 - v případě oprav či údržby Datové sítě, případně v případě výpadku napájení Datové sítě, může dojít k omezení poskytování služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality;
 - technickými faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí přenosu dat a aktuální efektivní rychlostí Služby, jsou zejména:
 - i) kvalita připojení Účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení ke koncovému telekomunikačnímu zařízení (např. k modemu, routeru, ...);
 - ii) kvalita a konfigurace Účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení;
 - iii) současné připojení více počítačů nebo jiných zobrazovacích zařízení ke Koncovému bodu;
 - iv) souběžný provoz jiné Služby elektronických komunikací na daném Koncovém bodu (např. VoIP, IPTV);
 - v) sdílení kapacity prvků Datové sítě více Účastníky (tzv. agregace), a to až do výše maximální Poskytovatelem garantované agregace připojení 1 : 4
 - i) obsah cílového požadavku Účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.
 - b) Požadovaný rozsah veřejných IP adres IPv4 (počet): **0**
5. Specifikace volitelných služeb:
 servisní podpora (SLA) - servisní zásah do 48 hodin v pracovní dny

6. Umístění služby: _____

V _____ dne _____

Převzal: